



ZOA Genetics S.A.
Panamá City, República de Panamá
Tel: +50702691333 (Panamá)
Correo electrónico: info@zoagenetics.com

Términos y Condiciones de ZOA Genetics S.A.

1. Objeto del servicio

ZOA Genetics S.A., sociedad constituida en la República de Panamá y operando bajo la marca “ZOA Genetics”, ofrece pruebas genéticas de cribado, incluyendo el Test Prenatal No Invasivo (NIPT). El servicio consiste en la toma, transporte y análisis de muestras biológicas para identificar probabilidades de anomalías cromosómicas, así como en la entrega de un informe con los resultados al paciente y/o al profesional de salud autorizado.

2. Naturaleza del servicio

El NIPT y demás estudios ofrecidos son pruebas de cribado y no constituyen un diagnóstico definitivo. Sus resultados indican riesgos o probabilidades y deberán ser interpretados por un médico especialista. Cualquier resultado de alto riesgo deberá confirmarse con estudios invasivos antes de tomar decisiones médicas o personales.

3. Obligaciones de la paciente/usuario

La paciente o usuaria se compromete a:

- Proporcionar información clínica veraz y completa.
- Mantener actualizados sus datos de contacto y antecedentes médicos relevantes.
- Presentar una ecografía reciente cuando sea requerida por el protocolo médico.
- Firmar el Consentimiento Informado, el cual forma parte integral de estos Términos y Condiciones.
- Cumplir con las indicaciones para la toma de muestra.
- Seguir las recomendaciones médicas indicadas; ZOA Genetics no asume responsabilidad por los efectos derivados del incumplimiento de dichas indicaciones.

4. Obligaciones de ZOA Genetics

ZOA Genetics se compromete a:

- Procesar las muestras en laboratorios propios o asociados con acreditaciones internacionales (ej. BGI Uruguay, BGI China, Labcorp/Sequenom en EE.UU.).
- Adoptar medidas razonables de seguridad y confidencialidad en el tratamiento de datos y muestras.
- Informar los resultados dentro de los plazos estimados, que suelen ser de entre 7 y 15 días hábiles según el test, sin que dichos plazos constituyan una garantía absoluta de entrega, pudiendo variar por fuerza mayor, incidencias logísticas o ajenas al control de la empresa.

5. Reembolso y cancelación

Las condiciones de reembolso están reguladas en el Consentimiento Informado. En términos generales:

- Si la paciente revoca el consentimiento antes de la toma de muestra → reembolso total.
- Si, luego de dos intentos, el laboratorio no puede emitir resultados concluyentes → reembolso total.
- Una vez iniciado el análisis de la muestra, el servicio es irreversible y no corresponde reembolso salvo lo previsto en el consentimiento.

6. Limitación de responsabilidad

ZOA Genetics no garantiza resultados infalibles ni asume responsabilidad por:

- Interpretaciones médicas ajenas a la empresa.
- Consecuencias derivadas de decisiones clínicas tomadas sin confirmación diagnóstica adicional.
- Retrasos logísticos o incidencias en transporte/aduanas fuera del control directo de la empresa.

La responsabilidad máxima de ZOA Genetics, en cualquier caso, se limita al monto efectivamente abonado por el servicio contratado.

7. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales y genéticos se rige por la Política de Privacidad de ZOA Genetics, disponible en nuestro sitio web, la cual forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

8. Jurisdicción y ley aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Panamá. Cualquier disputa será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de Panamá, sin perjuicio de los derechos que asistan a la paciente bajo la legislación de su país de residencia.